

29.1.2024

Tilaa, nouda ja palauta avaimet lisiMatin kautta

Olemme siirtyneet käyttämään lisiMatti -avaintilauksjärjestelmää.

lisiMatista saat noudettua avaimet nyt 24/7 ilman jonotusta. Avaimet saa palautettua automaattiin tai asiakaspalvelutiskille klo 8–16.



lisiMatin löydät Gräsantörmän 1-kerroksen sisäänkäynnin yhteydessä.

Jotta avaintilauksia pääsee tekemään lisiMatin kautta, tulee sinun ensin rekisteröityä palvelun käyttäjäksi. Rekisteröitymisen jälkeen voit helposti tilata, noutaa ja palauttaa avaimen lisiMatin kautta. Rekisteröitymishojeet palveluun löydät alta:

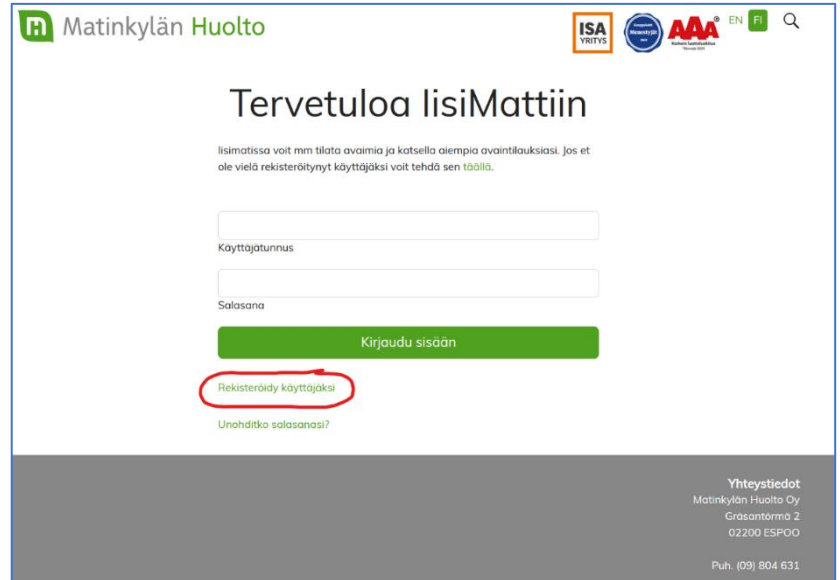
29.1.2024

1) Rekisteröityminen IisiMattiin

Rekisteröityäksesi IisiMattiin mene osoitteeseen www.iisimatti.fi

Klikkaa "Rekisteröidy käyttäjäksi" -linkkiä.

Rekisteröityminen vaaditaan vain ensimmäisellä käyttökerralla, rekisteröitymisen jälkeen voit tilata avaimia vain kirjautumalla sisään IisiMatti -järjestelmään.



2) Tilaa avaimia

Rekisteröityminen tulee tehdä vain kerran. Jatkossa pääset tilaamaan avaimia helposti kirjautumalla IisiMattiin.

Mikäli unohdat salasanasi, saat uuden salasanan tilattua "Unohditko salasanasi" -linkin kautta.

Näin tilaat avaimia:

- Kirjaudu sisään IisiMattiin tilataksesi avaimen.
- Klikkaa "Tilaa avain" -painiketta.
- Täytä tilauslomake mahdollisimman tarkasti.



29.1.2024

Kentät:

Kohde: Mihin asunto-osakeyhtiöön tai kiinteistöosakeyhtiöön tarvitset avaimen. Jos mahdollista, anna sekä yhtiön nimi, että osoite.

Avaimen kuvaus: Mihin olet avaimella menossa, mihin tiloihin sinun tulee päästä sisään avaimella

Mihin avaintilaus liittyy? Oletko esim. tekemässä tarjousta, tarkastusta, huoltoa/korjausta? Ehkä vaihtamassa jotain osaa tai valmistelemassa suurempaa toimenpidettä? Miksi tarvitset ko. avainta?

Asiasta on sovittu seuraavan henkilön kanssa: Kenen kanssa Matinkylän Huollossa olet sopinut käynnistä kohteessa? Esim. isännöitsijä, tekninen isännöitsijä, huollon esimies tai kiinteistöhoitaja. Mikäli et ole sopinut kenenkään kanssa, voit kirjoittaa sen.



Avaintilaus

Tilaa tästä tarvitsemasi avain. Kun avaintilaus on käsitelty, ja avain on noudettavissa Smartbox -avainautomaatista, saat siitä tekstiviestin. Mikäli meillä tilauksen käsittelyssä herää kysymyksiä, olemme sinuun yhteydessä.

Kohde

Avaimen kuvaus

Mihin avaintilaus liittyy?

Asiasta on sovittu seuraavan henkilön kanssa:

Toivottu päivämäärä avaimen noudolle

Toivottu avaimen palautuspäivämäärä

[Palaa listaa](#)

Toivottu päivämäärä avaimen noudolle: Milloin olet suunnitellut meneväsi kohteeseen? Huomioi tässä, että saat tekstiviestin, kun avain on noudettavissa lisiMatti -avainautomaatista.

Toivottu avaimen palautuspäivä: Milloin olet suunnitelmien mukaan palauttamassa avainta? Avaimen voi palauttaa lisiMatti -avainautomaattimme toimistomme aukioloaikoina täysin jonottamatta ja oman aikataulun mukaan.

Kun olet täyttänyt avainlainaukseen liittyvät tiedot, klikkaa "Lähetä" -painiketta.

29.1.2024

Avaintilaus tulee välittömästi asiakaspalvelumme käsiteltäväksi, ja saat tekstiviestin heti kun avain on noudettavissa lisiMatti -avainautomaatistamme. **Voit tilata avaimen klo 7:30 asti, jolloin avain on noudettavissa samana päivänä klo 8:00 jälkeen. Jos tilaat avaimen klo 7:30 jälkeen on avain noudettavissa samana päivänä klo 17:00 jälkeen automaattista.**

Avainten palautus

Lainassa olleet avaimet voi palauttaa lisiMatti -avainautomaattiin 8:00-16:00 välisenä aikana. Voitte myös palauttaa avaimet lisiMattiin vaikka ette olisi noutaneet avaimia sieltä.